

TÉLÉRELEVÉ DES COMPTEURS D'EAU

Grâce au télérelevé, une collectivité modernise son service de l'eau et offre à ses citoyens une expérience client améliorée. Le télérelevé est la pierre angulaire de la gestion numérique des réseaux d'eau et s'inscrit dans la démarche Smart City des collectivités.



VOS ENJEUX

- Améliorer le pilotage du service de l'eau
- Facturer sur la base de consommation réelle
- Suivi en continu de l'évolution des consommations
- Limiter les visites chez vos abonnés pour le relevé de consommation

NOTRE SOLUTION

Le télérelevé est un service de relevé à distance des consommations. Il permet de fournir, en continu, une information de l'activité des compteurs d'eau. Le compteur est équipé d'une carte radio utilisant des réseaux IoT mutualisables avec les futurs services Smart City du territoire.

Birdz a fait le choix de technologies ouvertes et a ainsi développé des partenariats avec les plus grands fabricants de compteurs et les opérateurs de communication.

Les données sont restituées aux utilisateurs via une solution logicielle SaaS accessible depuis n'importe quel ordinateur.

Chiffres clés

2 773 280

Objets actifs pour lesquels Birdz opère un service régulier de télérelevé

3

Protocoles de communication disponibles pour s'adapter aux besoins des territoires



BÉNÉFICES EXPLOITANTS



Sécurisation du chiffre d'affaire

Maîtrise du CA grâce à une connaissance précise de l'utilisation métrologique des compteurs



Gestion de la ressource

Connaissance en continu de l'utilisation des ressources naturelles



Baisse des interventions terrain

Meilleure connaissance de l'activité des compteurs

BÉNÉFICES ABONNÉS



Simplification du service

Diminution des visites à domicile et suivi simplifié des consommations



Garanti d'une facturation précise

Facture basée sur des consommations réelles



Détection rapide des fuites et anomalies

Mise en place d'alertes automatiques et paramétrables

Modèle économique

Le télérelevé fonctionne sous forme d'abonnement annuel par compteur d'eau.

Le coût du télérelevé est dépendant des spécificités du territoire sur lequel le parc compteur est installé.

Mode de commercialisation

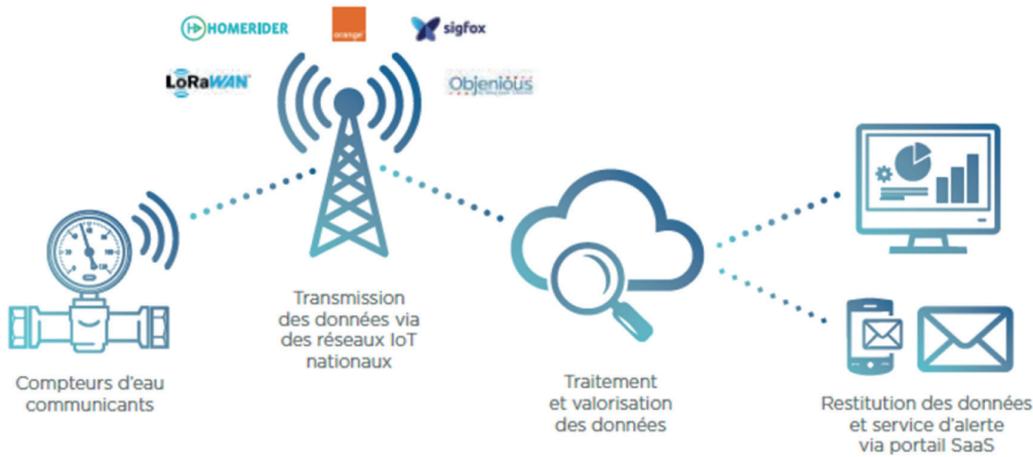
Le télérelevé est une prestation sur mesure qui nécessite une étude préalable de faisabilité.

NOS ENGAGEMENTS

- Interopérabilité du réseau de communication utilisé par les compteurs d'eau pour d'autres applications Smart City d'un territoire
- Fiabilité des modules radio G3 via une industrialisation par des fabricants de compteurs internationaux
- Sécurité des données : données de consommations cryptées & anonymisées
- Engagement de performance de disponibilité des données ajustable aux besoins clients

COMMENT ÇA MARCHE ?

Les informations de consommations et de fonctionnement des compteurs d'eau sont transmises via des réseaux radios IoT. Ces données sont ensuite traitées et contextualisées afin de fournir des indicateurs pertinents qui vont servir à la fois l'exploitant de réseau et l'abonné



Précisions techniques

La technologie appelée G3 est compatible avec plusieurs fabricants de compteurs et plusieurs protocoles de communication radio afin de s'adapter à la variété des besoins de nos clients.

Les fabricants de compteurs compatibles sont :

ITRON
DIEHL METERING
HONEYWELL
ARAD

Les technologies radio compatibles sont :

LoRaWan
Sigfox
Homerider

SERVICES & PRODUITS INCLUS



Alertes fuites & anomalies

Détection rapide des fuites pour intervention et réduction des pertes en eau.



Optimisation du Patrimoine

Maintenance optimisée du parc compteur via un suivi continu de la capacité météorologique



Suivi des consommations

Espace web pour le suivi des consommations et facturation

OPTIONS

En complément du télérelevé, d'autres solutions Birdz sont disponibles



Détection de fuites via la corrélation acoustique



Analyse en continu de la qualité de l'eau sur le réseau



Suivi du parc de poteaux de défense incendie

ETUDES DE CAS



Déploiement du télérelevé sur le territoire du SEDIF, Île de France, 2011-2021

576 000 compteurs équipés en télérelevé
« La maîtrise des consommations d'eau est devenue un élément primordial de notre politique de développement durable »
Jacques Cavard, SEDIF



Déploiement du télérelevé sur le Grand Marseille, 2014

186 000 compteurs équipés du télérelevé répartis sur 18 villes et plus de 600km².
96.7% d'index de consommation quotidien disponible tous les mois

Ils nous font confiance



En savoir plus

Lien pour en savoir plus
birdz.com/eau/teleleve-des-compteurs-eau

Contact

hello@birdz.com
+33 (0)1 41 45 86 00