

du client) et une division industrie et instrumentation (l'instrument est intégré dans l'équipement du client). Chacune d'entre-elles est dotée d'une organisation commerciale complète et autonome, et travaille sur des marchés distincts avec des produits qui lui sont propres. Le profil des collaborateurs de l'entreprise a également évolué avec, au-delà des fonctions commerciales traditionnelles, l'intégration de spécialistes produits et d'experts applications dans des domaines très pointus. « Nos clients n'attendent pas simplement de nous

qu'on leur répondent, ils attendent de plus en plus souvent qu'ont les accompagnent dans la recherche d'une solution globale par rapport à une problématique donnée » a souligné Claunel Massiès.

Au-delà de son organisation, Wika a continué à élargir son spectre de couverture des unités de mesure en intégrant la mesure de la force, une unité de mesure très attendue dans certains secteurs en remplacement, ou en complément, de la mesure de pression. L'offre de services évolue également. « Nous

voulons être capables, dans notre laboratoire, d'étalonner la totalité des instruments que nous commercialisons » a souligné Claunel Massiès. Cette évolution concernera d'abord l'étalonnage de la température.

Wika propose également depuis cette année une offre de service de réparation rapide pour les montages en pression sur séparateurs. Cette offre sera prochainement étendue à la mesure de niveau. ●

Vincent Johanet

ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF PREMIER TECH AQUA S'ENGAGE POUR UN ASSAINISSEMENT DE QUALITÉ

Le consommateur attend aujourd'hui de la part des fabricants une parfaite transparence au sujet des produits qu'ils achètent. Constatant que les dispositifs d'assainissement non collectif n'échappent pas à cette règle, Premier Tech lance une « déclaration volontaire du fabricant » qui permet aux professionnels d'afficher en toute sincérité, les performances de leurs produits et à l'utilisateur de bénéficier d'une information complète et objective.

En France, les fabricants de dispositifs d'assainissement non collectif (ANC) ne sont pas obligés de communiquer sur les conditions d'essais de validation de leurs produits, ni sur les performances obtenues.

En effet, la norme européenne EN 12566-3 + A2 (déclaration de marquage CE des produits conformes à l'Annexe ZA) n'impose pas aux fabricants de communiquer publiquement les résultats obtenus. Afficher les performances d'un équipement aiderait pourtant l'utilisateur à faire son choix en toute connaissance de cause et en toute confiance dans le respect de son budget et de son patrimoine.

Cet affichage permettrait également aux intervenants tels que les prescripteurs, distributeurs, installateurs, sociétés de services et contrôleurs et utilisateurs, de connaître, en toute transparence, les performances réelles

des systèmes et ainsi de faire des choix éclairés.

Fort de ce constat, Premier Tech Aqua lance la « déclaration volontaire du fabricant », qui présentera sous la forme d'une fiche technique, les conditions de réalisation des essais et les performances obtenues par ses équipements. L'objectif est d'assurer à l'utilisateur que le produit choisi remplira bien sa fonction de traitement des eaux usées dans le respect des normes de rejet de la réglementation française, de la protection de l'environnement et de la santé publique. « L'enjeu est donc à terme de faire de cette « déclaration volontaire du fabricant » la feuille de route indispensable de tous les fabricants qui s'engagent pour un assainissement de qualité dans le respect des intervenants clés de l'industrie et des particuliers », explique-t-on chez Premier Tech Aqua. ●

INSTRUMENTATION KROHNE LANCE SA BOUTIQUE EN LIGNE

Krohne eShop s'adresse aux professionnels qui souhaitent commander rapidement des équipements standards à un prix attractif. Il offre une alternative 24h/24, 7j/7 aux méthodes de commande traditionnelles.

Krohne eShop est une boutique en ligne d'instrumentation de process. La gamme de produits comprend des appareils de mesure de débit, niveau, température, pression et analyse.

Outre des appareils de mesure, des accessoires tels que des disques de masse peuvent également être commandés en ligne.

L'offre est simple et clairement structurée. LeShop est accessible depuis les tablettes et smartphones. Grâce à un historique du compte, les commandes précédentes peuvent être rapidement visualisées et renouvelées.

Le visiteur peut facilement trouver son produit, grâce à une page dédiée comportant ses caractéristiques, ses domaines d'application, son prix et accessoires.

En plus des données techniques, plans et dimensions, des notices et des manuels d'utilisation sont également accessibles afin de faciliter la sélection du client.

Les clients existants qui utilisent l'eShop bénéficient d'un enregistrement simplifié. Les produits sont généralement expédiés sous 48 heures gratuitement. ●