

Télérelève

Michel Jacquet, directeur commercial de Sensus France : « en matière de télérelève, la solution universelle n'existe pas »

Très tôt positionné sur le marché des réseaux intelligents grâce au développement de l'iPERL, Sensus s'est rapidement orienté vers des solutions permettant aux distributeurs de constituer un réseau d'eau intelligent tout en gérant leurs actifs et la préservation des ressources par le bais d'un système flexible, fiable et ouvert. Ces solutions répondent aux préoccupations parfois exprimées par les collectivités territoriales, soucieuses de conserver leur autonomie. Rencontre avec Michel Jacquet, directeur commercial de Sensus France.

Revue L'Eau, L'Industrie, Les Nuisances: Quel regard portez-vous sur le marché du Smart Metering actuellement?

Michel Jacquet: Nous sentons un regain d'activité. Le marché regagne en tonicité, aussi bien en métropole qu'aux Antilles ou les projets se multiplient. Le déploiement de l'iPERL, associé à des solutions globales permettant de progresser vers des réseaux intelligents, s'accélère. C'est également vrai à l'export, notamment à Malte, dans les pays du Maghreb, voire dans certains pays d'Afrique où les projets, parfois ambitieux, se multiplient.

Revue E.I.N.: Pourtant, en France, l'investissement public local tend à diminuer et les collectivités locales se font plus sélectives dans leurs choix...

M.J.: C'est vrai, nous nous en



Michel Jacquet, directeur commercial de Sensus France: « Les collectivités territoriales sont à la recherche de solutions permettant de faire des économies tout en améliorant la qualité du service rendu. C'est très exactement ce que permet de faire les solutions que nous proposons ».

sommes conscients, mais ce contexte donne d'autant plus

de poids aux solutions qui permettent d'optimiser la gestion des réseaux en luttant contre les gaspillages, les fuites, les pertes d'eau... etc. Les collectivités territoriales sont à la recherche de solutions permettant de faire des économies tout en améliorant la qualité du service rendu. C'est très exactement ce que permet de faire les solutions que nous proposons. Il est donc logique que l'intérêt des services d'eau demeure soutenu. Cela étant, les collectivités restent à la recherche de solutions pérennes. Elles sont soucieuses de ne pas commettre d'erreur et restent prudentes. Les processus de décision sont parfois assez longs.

Revue E.I.N.: Qu'est-ce qui

Sensus développe une nouvelle plateforme d'accès aux données de relève

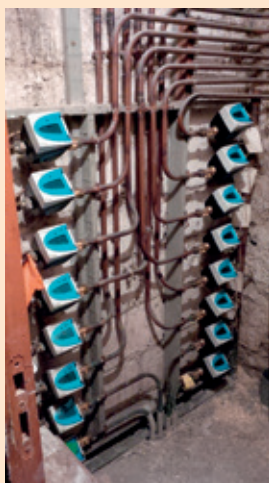
Sensus vient de lancer une application permettant aux collectivités d'accéder en temps réel aux données des relève de leurs compteurs d'eau. Cette nouvelle application complète l'offre globale de Sensus, du compteur à la collecte des données.

« Dans la continuité de notre gamme de compteurs communicants iPERL et de nos modules radio pour la télérelève SensusRF, nous apportons aujourd'hui avec H2OImes une brique complémentaire pour offrir aux collectivités, quel que soit leur profil, une solution globale "compteur, module, données", leur permettant de construire leur propre réseau d'eau intelligent », souligne Michel Jacquet, Directeur de Sensus France.

À l'heure du Big Data et alors que la collecte et l'analyse de la donnée deviennent des atouts stratégiques pour bien des secteurs d'activité, Sensus donne corps au concept de

réseau d'eau intelligent en proposant un portail unique de centralisation des données de relève des compteurs, afin de permettre à ses clients collectivités de bénéficier d'une mise à disposition des données utilisateurs via un outil simple.

Baptisée H2OImes, cette application en ligne facilite la collecte et le traitement des données. Les collectivités peuvent ainsi optimiser la gestion de leur parc de compteurs et suivre plus finement la consommation de leurs usagers, pour s'installer dans une véritable démarche de réseau d'eau intelligent.



H2OImes est une application en SaaS, 100 % web, qui ne nécessite aucune installation sur un ordinateur et permet aux collectivités d'accéder à un espace en ligne sécurisé qui recense l'ensemble des données issues des relève effectuées sur son parc de compteurs, quel que soit le mode de relève (manuel, à distance, télérelève), et quelle que soit la marque du compteur,

dès lors que ce dernier est équipé de module de communication Sensus.

Les données ainsi agrégées sur le portail peuvent être exploitées graphiquement ou exportées pour procéder à différentes analyses, et sont

ensuite archivées, pour permettre de construire des historiques.

H2OImes s'interface par ailleurs avec les logiciels de facturation des collectivités, afin d'automatiser l'émission des factures d'eau aux usagers, sur la base des derniers indices de relève.

En test depuis plusieurs mois au sein d'une dizaine de collectivités de tailles et de profils divers à travers l'hexagone, H2OImes s'adresse principalement aux régies disposant d'un parc de 10 à 10 000 compteurs. La solution est aujourd'hui disponible pour l'ensemble des clients Sensus en France, sous forme d'un abonnement annuel en fonction du nombre de points de comptage connectés, avec 3 forfaits aux noms évocateurs: le forfait Rivière (inférieur à 499 points de comptage), le forfait Fleuve (de 499 à 1 499 points de comptage) et le forfait Océan (supérieur à 1 499 points de comptage).

ALTAIR et IZAR®

Solutions intelligentes pour une gestion responsable de l'eau

DIEHL
Metering



Diehl Metering France, leader en France et en Europe en matière de relevé automatique de compteurs d'eau, propose des solutions innovantes pour une meilleure maîtrise des consommations d'eau. **ALTAIR V4**, compteur volumétrique compact et compatible avec différentes qualités d'eau, offre une métrologie performante (R=800). Modulaire, il peut être équipé à tout moment de la radio **IZAR RC i G4**, premier module radio de la gamme **IZAR®** à intégrer le protocole de communication OMS. **IZAR RC i G4** peut être utilisé pour le relevé des données en mode fixe ou mobile. La technologie OMS associée à la technologie Diehl Metering offre une solution de relevé automatique ultra performante... www.diehl.com/metering

1996 - 2016 : 20 ans d'expérience et d'innovation !

Diehl Metering S.A.S. | 67, rue du Rhône - BP 10160 - FR-68304 - Saint Louis Cedex | Tél. +33 (0)3 89 69 54 00 | Email : info-dmfr@diehl.com



ETEMI

PROCESS INDUSTRIES BREIZH 2016
selon professionnels, toutes industries, tous métiers, toutes fonctions
15/16 Juin

STAND B13



09.61.61.83.39
contact@etemi.fr

Robinetterie industrielle

explique des processus de décision aussi longs ?

M.J. : La mise en place d'une solution de télérelève a de nombreuses incidences sur les services des eaux, sur leur manière de fonctionner, sur le rôle des personnels, sur leur relation avec les abonnés. Mettre en place une solution de ce type implique donc de prendre en compte toutes les dimensions du projet y compris ses dimensions humaines. Au plan technique, les collectivités ne souhaitent pas opter pour des solutions susceptibles de leur faire perdre leur liberté de décision, ce qui est bien naturel. Elles avancent donc prudemment en essayant d'identifier, parmi les différentes briques proposées, celles qui correspondent le mieux à leurs problématiques et à leurs spécificités.

Revue E.I.N. : *Sur le plan technique justement, les solutions de télérelève restent nombreuses, assez différentes les unes des autres, il est parfois difficile de s'y retrouver...*

M.J. : Il n'est pas forcément malsain de voir plusieurs solutions cohabiter. On parle beaucoup des solutions globales, totalement intégrées, mises en œuvre dans certaines grandes villes par un opérateur unique, et c'est très bien. Mais ces réalisations ont aussi leurs limites. Si ces solutions sont parfaitement légitimes dans certaines grandes villes, il en va différemment sur des réseaux plus modestes ou en milieu rural ou semi-rural par exemple, où les besoins sont très différents. Il faut avoir la souplesse d'imaginer des systèmes de télérelève différents mais complémentaires, qui ont chacun leur légitimité et sans cesse rechercher la solution la plus adaptée aux besoins des collectivités. Aucune solution ne peut, à l'heure actuelle, être généralisée ou systématisée. L'universalité n'existe pas.

Revue E.I.N. : *Identifier une solution qui soit à la fois adaptée et pérenne, c'est presque une gageure dans ce domaine en perpétuelle évo-*



« Sensus rf permet de passer d'une lecture mobile via un système mobile walk-by/drive-by à une infrastructure fixe sans nécessiter de modifications des terminaux. Ce protocole embarque des outils logiciels capables de s'intégrer facilement aux systèmes existants ».

lution...

M.J. : C'est d'autant plus vrai que les acteurs qui gravitent autour des réseaux intelligents viennent par définition d'horizons très différents. C'est le cas des mondes des télécommunications ou de l'informatique par exemple, dont les business model ne sont pas forcément adaptés à nos marchés. Les cycles ne sont pas les mêmes, les raisonnements non plus. Et pourtant, pour répondre aux enjeux d'optimisation de la gestion de l'eau, il faut fédérer tout cela pour faire émerger des solutions adaptées et durables, offrant aux collectivités un retour sur investissement rapide. C'est ce que nous nous attachons à faire, notamment dans le cadre de la solution Sensus rf.

Revue E.I.N. : *Quels sont les caractéristiques de cette solution ?*

M.J. : Sensus rf, c'est d'abord un

environnement global conçu pour récupérer les données auprès des terminaux de comptage et les transmettre afin qu'elles soient traitées et analysées en permettant la facturation et l'optimisation de la gestion du réseau d'eau potable. Sensus rf permet de passer d'une lecture mobile via un système mobile walk-by/drive-by à une infrastructure fixe sans nécessiter de modifications des terminaux. Ce protocole embarque des outils logiciels capables de s'intégrer facilement aux systèmes existants. Il est également évolutif : grâce à nos répéteurs et passerelles, il est possible d'étendre la couverture radio à des milliers de terminaux. C'est une chaîne communicante, interopérable, conçue pour répondre aux besoins des collectivités, tout en leur laissant une très grande liberté. ■

*Propos recueillis par
Vincent Johanet*