

Entretien avec Frédéric Van Heems,
Directeur général Veolia Eau France



© Veolia

La plateforme Hypervision 360° de Veolia informe en temps réel les agents des éventuels dysfonctionnements.

sa position de leader sur le marché français du traitement de l'eau et des déchets en fait sa priorité absolue. Quel dispositif de protection global avez-vous déployé pour protéger les équipes de Veolia Eau sur le terrain ? Frédéric Van Heems: Tout d'abord, laissez-moi vous dire combien je suis fier de nos héros du quotidien: qu'ils soient dans nos usines, sur le terrain, dans les centres d'appels ou de facturation, à distance avec nos outils digitaux, ou en réserve, pour que nous restions mobilisés dans la durée. Ils jouent tous un rôle essentiel pour continuer à assurer aux Français des services plus importants que jamais. Et ils sont salués par les Français qui prennent pleinement conscience de l'importance de nos services. Nous les remercions tous les jours pour leur engagement, leur cohésion, leur professionnalisme et leur mobilisation sans relâche dans la gestion de cette crise.

Je rappellerai ensuite qu'il n'y a aucun risque de contamination de l'eau potable. Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), aucun cas de contamination au Covid-19 n'est en lien avec

L'Eau, L'Industrie, Les Nuisances: Dans ce contexte inédit, l'implémentation du PCA pour assurer la continuité

de service public introduit un impératif fondamental: celui d'assurer la sécurité des salariés. Veolia, fort de

ÉLECTROCHIMIE, des appareils de mesure PORTABLES, 100 % ÉTANCHES

**CHAUVIN
ARNOUX**

PORTABLES ÉTANCHES

Conductimètre CA 10141 & pH-mètre CA 10101

- ✓ Écran LCD extra large rétro-éclairé
- ✓ Mémorisation de 100 000 mesures horodatées
- ✓ Data Logger Transfer, logiciel PC pour traitement des mesures enregistrées

CHAUVIN ARNOUX

Mesurer pour mieux Agir

ISO 9001 ISO 14001 IP 67

Chauvin Arnoux - Tél: 01 44 85 44 85
info@chauvin-arnoux.com - www.chauvin-arnoux.com

l'eau potable. Boire de l'eau du robinet ne présente donc aucun risque. L'eau potable est le produit alimentaire le plus contrôlé. Sa qualité est encadrée par des normes très strictes définies en application d'une directive européenne suivant elle-même les recommandations de l'Organisation mondiale de la santé. Elle peut donc être consommée en toute confiance.

La continuité de service et la sécurité de nos collaborateurs sont nos deux priorités absolues. Nos services sont essentiels, et à ce titre, nous avons une responsabilité d'autant plus importante envers les Français. Nous devons continuer à assurer notre mission de service public et maintenir la qualité des services que nous délivrons à nos clients collectivités et aux habitants.

Pour y parvenir, Veolia met tout en oeuvre pour garantir la sécurité de ses collaborateurs, particulièrement celles et ceux qui sont actuellement les plus exposés, sur le terrain. Notre vigilance est particulièrement renforcée sur la question de la sécurité pour faire face à cette période inédite. Nous équipons nos personnels d'outils de protection individuelle, qui sont par ailleurs impératifs tout au long de l'année pour les agents mobilisés notamment sur les sites de traitement des eaux usées. Ainsi, les mesures de prévention des risques professionnels déjà existantes au sein du Groupe, ainsi que le respect rigoureux des gestes barrières et mesures de distanciation, sont suffisantes pour prévenir toute transmission du Covid-19.

Pour assurer la continuité du service tout en respectant le confinement pour que les personnels de Veolia ne participent pas à la propagation du virus, nous adaptons notre organisation et notre fonctionnement. Les fonctions supports sont dans leur grande majorité en télétravail. Conformément aux directives communiquées par les pouvoirs publics, nos agences clients physiques sont fermées mais nos centres d'appel et nos services en ligne sont toujours pleinement mobilisés. Pour les activités qui ne peuvent pas s'opérer en télétravail, nous organisons des rotations du personnel et nous mettons en réserve une partie des collaborateurs. Nous continuons à intervenir sur la voie publique et à réparer les grandes fuites, pour préserver la ressource en

eau, sécuriser l'alimentation en eau des hôpitaux, de chaque foyer.

EIN: Avez-vous renforcé le dispositif d'analyse du risque pour guider les agents vers des choix de protection renforcée ?

FVH: Il n'y a aucun risque à boire l'eau du robinet, ce n'est pas un vecteur de transfert du Covid-19.

Les différentes étapes de traitement de l'eau, usuellement mises en place par les services de distribution d'eau, à commencer par les diverses méthodes de désinfection (charbon actif, chlore, ozone, UV), ont pour finalité d'éliminer tous les virus, dont le Covid-19.

En outre, les informations des agences sanitaires, dont l'Organisation Mondiale de la Santé, indiquent que ce virus ne montre pas de résistance aux traitements habituels de l'eau potable. D'après les connaissances scientifiques et épidémiologiques déjà établies, aucun cas de contamination n'est en lien avec l'eau potable.

EIN: Quelles sont les conséquences directes du confinement sur les unités de production de distribution d'eau potable et d'assainissement gérées par Veolia Eau à l'échelle nationale, en régions ?

FVH: Nous avons été amenés à prioriser nos actions. Les opérations essentielles pour l'activité eau de Veolia sont la production et la distribution d'eau potable et l'assainissement des eaux usées. Concernant les tâches préventives ou non urgentes (comme certaines opérations de maintenance ou les relevés de compteur), nous les reportons. Aujourd'hui, le service des eaux limite les interventions à domicile aux seuls cas d'urgence, essentiellement liés à des cas de manque d'eau au domicile, à des fuites risquant d'endommager des biens ou des personnes et à des obstructions du branchement au réseau d'assainissement. Dans ce contexte, notre accueil téléphonique est mobilisé pour traiter ces appels d'urgence uniquement. Nos services peuvent par ailleurs être contactés via nos sites web ou par email pour toute autre demande. Nous ne rencontrons pas de problème spécifique relatif à nos métiers. Nous avons adapté notre organisation aux mesures de confinement et nous sommes organisés pour ne pas exposer

nos personnels et pour qu'ils ne participent pas à la diffusion du virus.

Nous sommes organisés aujourd'hui pour qu'il n'y ait aucun problème et nous avons encore de la marge dans l'organisation de nos personnels et l'adaptation de nos activités. Si la situation évoluait de façon défavorable, nous saurions fonctionner avec encore moins de personnel, en priorisant à nouveau les missions et les tâches. Vous pouvez boire l'eau du robinet en toute sécurité et la continuité du service en eau potable est assurée.

EIN: Les ouvrages et les équipements associés figurent-ils parmi les infrastructures exposées au risque de contamination du Covid-19 ?

FVH: L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) confirme qu'il n'existe pas de risque supplémentaire lié à l'exercice de nos activités d'eau et d'assainissement.

Tout d'abord, rappelons qu'il n'y a aucun risque de contamination de l'eau potable. Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), aucun cas de contamination au Covid-19 n'est en lien avec l'eau potable. Boire de l'eau du robinet ne présente donc aucun risque. L'eau potable est le produit alimentaire le plus contrôlé. Sa qualité est encadrée par des normes très strictes définies en application d'une directive européenne suivant elle-même les recommandations de l'Organisation mondiale de la santé. Elle peut donc être consommée en toute confiance.

Le Ministère de la transition écologique et solidaire indiquait quant à lui que "le virus SRAS-CoV-2 ne génère pas de risque additionnel dans la gestion des services d'eau et d'assainissement" et que "les précautions prises en temps normal pour se prémunir d'autres pathogènes présents habituellement dans les eaux usées sont suffisantes pour prévenir toute transmission dans ce cadre, en complément de l'application des mesures barrières pour faire face au coronavirus".

Nous restons attentifs à toute évolution de la situation et nous veillons à ce qu'il n'y ait aucun risque pour le personnel.

EIN: Dans quelle mesure la plate-forme Hypervision 360 permet-elle de prioriser les interventions de manière à minimiser les risques de déversements et

ainsi maîtriser la qualité des rejets ?

FVH : Grâce à la télégestion de l'ensemble des stations d'épuration que nous gérons et à notre plate-forme Hypervision 360, nos équipes sont informées en temps réel des éventuels dysfonctionnements rencontrés sur les usines et sont en mesure d'établir un premier diagnostic de la situation avant de décider d'une intervention. Il est par ailleurs possible d'intervenir

à distance sur certains sites grâce à la télé-exploitation.

Cependant, la préservation du milieu naturel reste une priorité, y compris pendant cette période, et la mobilisation de nos équipes nous permet d'intervenir systématiquement en cas de doute.

Propos recueillis par Pascale Meeschaert le 1^{er} avril

LES NOUVEAUX CAPTEURS AUTONOMES VEGA VISENT L'OPTIMISATION DE LA SUPPLY CHAIN

Réputée pour ses capteurs de niveau autonomes, VEGA confirme sa connaissance des exigences de la chaîne d'approvisionnement en proposant une nouvelle gamme d'instruments fonctionnant sans alimentation électrique. Plug-and-play, la solution AuRa est universelle et apporte gain de temps lors des process logistiques et longévité de la solution.



© Vega

L'utilisation des capteurs de niveau autonomes Aura est particulièrement utile dans les process logistiques où l'alimentation électrique n'est pas disponible.

Au cœur de la chaîne logistique, l'IoT. Dans cette branche d'activité, les capteurs interconnectés sont capables de contrôler les opérations de stockage, le

traitement des commandes, le transport, et s'avèrent nécessaires pour éviter les dérives des process et renforcer les contrôles.

Pour accompagner les professionnels de l'industrie, de la logistique, et tous les métiers de la production, VEGA a développé une nouvelle gamme d'instruments fonctionnant sans alimentation électrique : des capteurs de niveau autonomes de technologie radar 80 GHz. Les performances de mesure, la transmission des données radio et la consommation d'énergie ont été coordonnées pour assurer une durée de vie de ces capteurs allant jusqu'à 10 ans et offrir une parfaite autonomie aux process logistiques là, où l'alimentation électrique n'est pas disponible.

Disponibles mi 2020, les capteurs autonomes sans fil VEGA pourront être

NEREUS LABELLISÉE GREEN TECH VERTE

L'entreprise, qui fête ses 7 ans cette année, vient d'être labellisée « Green Tech Verte » pour son potentiel d'innovation dont les résultats contribuent à accélérer la mise en œuvre des politiques des Ministères de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires.

Nereus conçoit, développe et construit dans son atelier héraultais des machines

innovantes, exploitées partout en Europe, qui permettent de trier et de

A propos du maintien des activités de la filière, signalons l'initiative des sites **FranceEnvironnement** et du **Guide de l'Eau** qui répertorient déjà plus de 420 PCA accessibles à l'adresse : <https://www.franceenvironnement.com/plan-continuite-activite> et sur toutes les fiches concernées du Guide de l'Eau.

utilisés dans différentes applications (stockage de produits chimiques, conteneurs de détergents à changer régulièrement, cuves de résidus en attente d'élimination).

AURA ADAPTÉ AUX CONTENEURS IBC

Grâce à la technologie radar, les capteurs autonomes VEGA peuvent être fixés sur le dessus des conteneurs IBC (la mesure s'effectue à travers le plastique) et transmettre via le cloud la position et le niveau du liquide contenu dans l'IBC plusieurs fois par jour par radio (via LPWAN), lors de leur stockage ou pendant le transport.

CONSULTABLE À DISTANCE

Compatible avec les normes NB-IoT et LoRa, le capteur est multi-communication et est équipé de plusieurs protocoles radio basse puissance, qu'il utilise en fonction des disponibilités. Compatible avec le logiciel de supervision VEGA (VEGA Inventory System), il permet - sur la base des données obtenues - de déterminer les quantités de commande optimales et les objectifs de planification futures. Les données peuvent ensuite être intégrées facilement dans d'autres plateformes et systèmes. ●

traiter des effluents pour permettre à ses clients de s'adapter et d'agir face au changement climatique, en alliant l'écologie et l'économie.

Les équipes de Nereus, composées de plus de 40 personnes, se donnent pour objectif principal d'extraire et de recycler de l'eau de très haute qualité à partir de ressources inexploitées, disponibles au cœur des villes et au plus près des usages : parcs et jardins, écoquartiers,