

Comptage : Elster passe d'une logique

Dans le domaine de l'eau comme dans l'électricité ou le gaz, les métiers du comptage sont soumis depuis quelques années à des évolutions considérables. Il y a une décennie à peine, l'essentiel du métier consistait à produire et vendre un compteur. Puis sont arrivées les techniques de communication qui, en rendant les compteurs communicants, ont révolutionné la façon de récupérer les index de consommation et la gestion de l'information recueillie. Aujourd'hui, les technologies de communication ont fait de tels progrès que, associées au compteur, elles permettent d'envisager la mise en place d'une kyrielle de nouveaux services qui dépassent largement la simple collecte d'un index. Plus qu'aucun autre acteur du marché, Elster Group a perçu et anticipé les conséquences incalculables de ces mutations en modifiant en profondeur son organisation et son approche du marché pour passer d'une logique produit à une logique solutions. Explications.



Le compteur M3 répond aux exigences des distributeurs d'eau et prestataires de service. Il est à la fois un compteur de première prise et un compteur divisionnaire. La conception du M3 lui permet d'offrir une importante dynamique de mesure avec une faible perte de charge. Le compteur a obtenu une approbation CEE de classe C aux débits nominaux : 0,75 m³/h, 1 m³/h et 1,5 m³/h, et il est conforme à la classe D aux Qn 1 et 1,5 m³/h

FICHE D'IDENTITÉ



elster

ELSTER COMPTAGE S.A.
Avenue Saint Pierre
ZA de la Becquerelle
59118 Wambrechies
Tél. : 03 20 43 24 00 - Fax : 03 20 43 24 09
Email : info@elstermetering.com
Internet : <http://www.elstermetering.com>

Elster Integrated Solutions
Espace Concorde – Bât. B – 120, Jean Baptiste Say
34470 Pérols - France
Tel. +33 467 22 66 70 - Fax +33 467 22 66 71

Activités : Conception, fabrication et commercialisation d'une gamme complète de compteurs et de solutions intégrées et globales de comptage

Dans le domaine du comptage, même si le groupe ne jouit pas encore, en France, de la notoriété qui est la sienne aux Etats-Unis ou dans d'autres pays européens, Elster n'est pas exactement ce que l'on pourrait appeler un nouveau venu ! Créé, il y a plus de 100 ans, Elster Group, anciennement Ruhrgas Industries, est aujourd'hui le principal fabricant et concepteur dans le monde de solutions de comptage intégrées pour les industries de l'eau, du gaz, et de l'électricité. Le groupe emploie aujourd'hui plus de 9000 personnes à travers le

monde, réparties dans 38 pays desservant 115 marchés, principalement en Amérique du Nord et du Sud, en Europe et en Asie. Les produits et systèmes proposés par Elster sont le fruit de savoir-faire et d'expériences résultant de plus d'un siècle d'activités consacrées au comptage et à la mesure. Une antériorité dont bien peu d'acteurs peuvent se prévaloir. Dans le domaine de l'eau, Elster ne produit pas moins de 8,5 millions de compteurs par an (17 compteurs installés par minute), ce qui en fait, au niveau mondial, le numéro

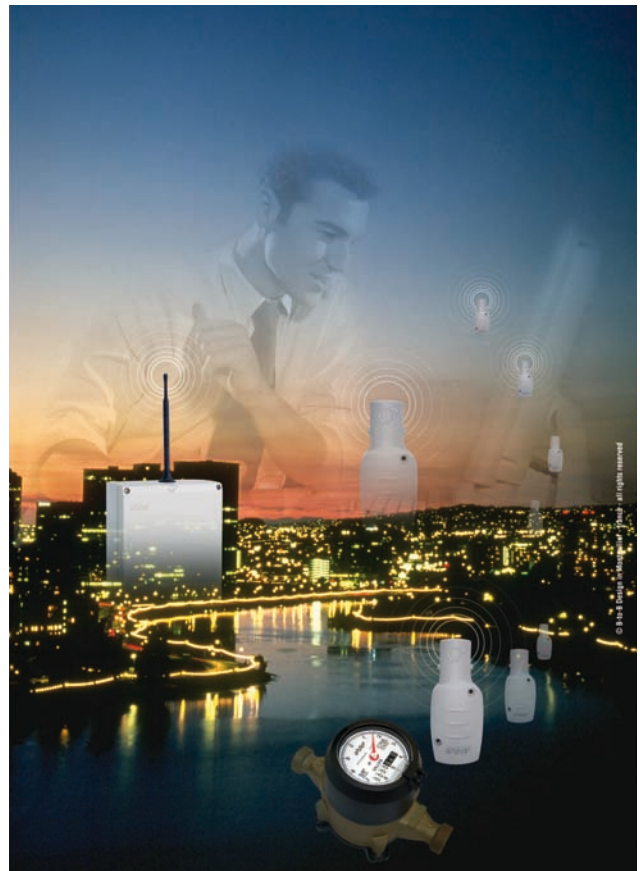
produit à une logique solutions

un incontesté. C'est dans ses usines européennes qu'Elster produit des compteurs d'eau pour les marchés européens. La société offre à ses clients une gamme complète de solutions dédiées au comptage de l'eau. L'offre démarre avec une gamme complète de compteurs résidentiels, incluant aussi bien des compteurs à jet unique qu'à jets multiples, en version eau froide comme eau chaude. Des compteurs qui sont bien entendu conçus et fabriqués de façon à satisfaire les standards internationaux, européens et nationaux. L'Aria est ainsi un compteur d'eau type jet unique agréé CEE. Principaux avantages de ce compteur, un cadran sec orientable sur 360° et un faible encombrement. La gamme de compteurs volumétriques (piston) V100 ou PSM, le best seller des compteurs le plus vendu au monde (plus de 100 millions vendus lors des 20 dernières années), et V50 et V200 répondent quant à eux, aux exigences des distributeurs d'eau et prestataires de service. Ils sont à la fois des compteurs de première prise et des compteurs divisionnaires. La conception de ces compteurs volumétriques leur permet d'offrir une importante dynamique de mesure avec une faible perte de charge. Ces compteurs sont conformes à la nouvelle réglementation européenne 14154 (MID), et Elster propose également des compteurs de type mono jet de classe C pour les diamètres 40 à 100mm.

En Europe, toujours dans le domaine de l'eau, Elster détient à lui seul plus de 37 %

des parts de marché. En France cependant, ses positions sont moins nettement établies. Bruno Guichard est le nouveau Directeur Commercial d'Elster Comptage SAS, la structure en charge des marchés français, belges et de l'Afrique francophone. Il explique: « *En France, nous estimons détenir environ 17 à 22 % des parts de marché ce qui nous place au troisième rang des acteurs de ce marché. Cette position, plutôt modeste au regard de celles que nous occupons dans les pays voisins, s'explique par le fait que notre gamme n'a pas toujours parfaitement coïncidé avec les spécificités et les attentes de ce marché. Mais cette difficulté est levée puisque nous sommes à même aujourd'hui de répondre à la quasi-totalité des demandes qui émanent aussi bien des grands comptes que des exploitants publics* ».

De fait, comme d'autres acteurs du marché et pour répondre à la forte demande d'un marché français friand de compteurs communicants, Elster a adapté sa gamme en équipant la plupart de ces modèles de modules de communication permettant la mise en place de dispositifs radio de télérelève. Une évolution qui permet au groupe de proposer des systèmes de communication adaptés au marché. Mais c'est véritablement le rachat de Coronis Systems par Elster en juin 2007 qui va permettre au groupe de proposer des systèmes de comptage communicants par voie radio.



Les technologies de communication ont fait de tels progrès que, associées au compteur, elles permettent d'envisager la mise en place d'une kyrielle de nouveaux services qui dépassent largement la simple collecte d'un index. Elster Group a perçu et anticipé les conséquences de ces mutations en modifiant son approche du marché pour passer d'une logique produit à une logique solutions.

Des systèmes de comptage radio-communicants

Au moment de son rachat par Elster, Coronis est leader sur le marché des solutions sans fil ultra-basse consommation. Avec plus de 2,5 millions d'équipements déployés dans le monde sur de petits, moyens et grands réseaux, dotée des capacités de maillage, la technologie Wavenis® développée par Coronis répond bien aux besoins et caractéristiques spécifiques des réseaux de capteurs intelligents. Elle est d'ailleurs très utilisée pour mettre en œuvre

des applications de télérelève automatique de compteurs. « *Les avantages de la technologie Wavenis par rapport aux offres concurrentes étaient évidents*, souligne Bruno Guichard. *Outre un degré de maturité nettement plus avancé, elle présentait l'énorme avantage d'être adaptée aussi bien à la télérelève traditionnelle en walk-by ou drive-by qu'à la gestion totalement automatisée à l'échelle d'une ville, au moyen d'une infrastructure réseau radio fixe* ». Le plus souvent, les réseaux fixes basés sur

Comptage : Elster passe d'une logique



Elster

Le fait que le compteur soit devenu communicant de façon bi-directionnelle ouvre de nouvelles perspectives qui consistent à dépasser un mode de gestion fondé sur l'analyse statistique pour aller vers un mode de gestion basé sur le comportement individuel de chaque abonné.

Wavenis, sont constitués de points terminaux (capteurs/actionneurs), de répéteurs qui assurent des relais radio à longue distance et de points d'accès (passerelles) au réseau Internet/GSM, associés à des logiciels d'interface avec des bases de données client. La technologie Wavenis vient donc dès juin 2007 enrichir le portefeuille de technologies de radiocommunication AMI (Advanced Metering Infrastructure) développées par Elster tout en renforçant la position du groupe sur le marché mondial du comptage intelligent. Pour Bruno Guichard, c'est un tournant

important: « *Le rachat de Coronis a bouleversé la donne sur le marché du comptage. Il a permis à Elster de bâtir une offre sans équivalent sur le marché en termes de radiocommunication, mais aussi de prendre de l'avance en développant des technologies qui nous permettent aujourd'hui de proposer des compteurs équipés de totalisateurs intégrant la technologie radio* ». Ce nouveau concept de compteur, commercialisé sous le nom de M200 intègre en interne la technologie radio. « *I l répond à u n e*

demande forte des grands comptes » souligne Bruno Guichard. Aucun accessoire ni module supplémentaire n'est nécessaire pour doter l'instrument de sa fonctionnalité radio qui devient native. Avantages directs: compacité, solidité accrue et surtout, coût moins élevé.

Ces avancées permettent à Elster non plus de se positionner comme un simple fournisseur de compteurs mais bien comme un offereur de solutions complètes en adéquation avec les demandes des grands comptes tels Veolia, Suez-Lyonnaise des Eaux ou Saur. « *Aujourd'hui, sou-*

ligne Bruno Guichard, toute notre gamme est pré-équipée d'une fonctionnalité radio et environ 30% des compteurs que nous commercialisons sont équipés d'emblée du module radio ». Aux Sables d'Olonne, Saur, par exemple, fait figure de pionnier pour avoir déployé dès 2002, pour le compte du Syndicat Départemental d'Alimentation en Eau Potable de la Vendée et dans le cadre d'un partenariat privilégié avec Elster, une solution de radio-relève basée sur la technologie Wavenis.

Aujourd'hui, 30 000 compteurs sont équipés de dispositifs de seconde et troisième génération qui permettent d'aller bien au-delà d'une solution classique de télérelève en passant d'un système de comptage communicant à un système de comptage intelligent.

D'un système de comptage communicant à un système de comptage intelligent

La banalisation de la télérelève a modifié en profondeur les pratiques de gestion des services des eaux tout autant que le regard porté sur les systèmes de comptage. En permettant l'acquisition à distance d'une information et son transfert, les technologies de radio-relève règlent les difficultés liées à l'accessibilité des compteurs. Elles contribuent à respecter l'espace privatif des abonnés, elles améliorent le confort et la sécurité du releveur, elles diminuent les frais administratifs et les risques d'erreurs, elles réduisent le nombre de

litiges tout en permettant d'approcher l'objectif des 100 % de compteurs lus.

Mais le fait que le compteur soit devenu communicant de façon bi-directionnelle ouvre de nouvelles perspectives qui consistent à dépasser un mode de gestion fondé sur l'analyse statistique pour aller vers un mode de gestion basé sur le comportement individuel de chaque abonné. Cette évolution, Elster l'a bien comprise et même anticipé en créant aux Etats-Unis puis en Europe une nouvelle entité baptisée Elster Integrated Solutions (EIS). Son objectif? Mettre en œuvre à l'échelle mondiale des programmes de développement susceptibles d'aider les exploitants publics ou privés à adopter et mettre en œuvre les tous derniers systèmes de compteurs intelligents. Pieter Wijnmaalen dirige l'entité Elster Integrated Solutions Europe. Il explique: « *Les systèmes de comptage sont dits intelligents lorsqu'ils sont capables de mettre à disposition de l'exploitant et de l'utilisateur des données en temps réel permettant au premier d'optimiser la gestion de son service et au second d'optimiser le coût de ce service. Pour passer du « metering » (comptage) au « smart metering » (comptage intelligent), il faut associer les technologies AMR (Automated Meter Reading) avec les solutions AMI (Advanced Metering Infrastructure) toutes deux parfaitement maîtrisées par Elster Integrated Solutions* ». Elster Group considère Coronis et la technologie Wavenis comme un atout

produit à une logique solutions

majeur de son infrastructure de comptage intelligent. Pour en faire un standard du marché et pénétrer le prometteur marché du M2M (Machine to Machine), Elster a soutenu sans réserve le projet originel de Coronis pour transformer cette technologie propriétaire en une technologie ouverte au travers de la « Wavenis Open Standard Alliance » qui assure la définition du carnet de route technologique de Wavenis et sa promotion. « Pour autant, notre portefeuille de technologies ne se limite pas à Wavenis, souligne Pieter Wijnmaalen. Elster est en mesure de fournir un large panel de solutions à partir de technologies très différentes comme Wavenis bien sûr, mais aussi ZigBee™ ou encore GRPS, Ethernet, CPL. Aucune technologie n'est aujourd'hui en mesure de

satisfaire l'ensemble des besoins. La grande force d'Elster est d'être capable d'associer différentes technologies pour tirer le meilleur parti de chacune d'entre-elles de façon à répondre à n'importe quel besoin exprimé par le marché ».

Pour promouvoir ses technologies et son savoir-faire, Elster a choisi de miser sur le dialogue avec les distributeurs en multipliant les partenariats. Objectif : développer autour des systèmes de comptage intelligents, et en collaboration avec les exploitants, toute une série de services et fonctionnalités associées susceptibles d'être commercialisées autour du mètre cube d'eau. Quels sont ses services ? « Il appartient aux exploitants et aux distributeurs de les définir et de nous soumettre leurs

besoins et leurs souhaits, précise d'emblée Pieter Wijnmaalen. Certains, liés à l'aspect quantitatif comme par exemple la détection de fuites ou de consommations anormales s'imposent naturellement.



Entièrement recyclable, le V200P est disponible en version traditionnelle ou radio-communicante. Une version intégrant un totalisateur avec radio intégrée sera prochainement disponible.

Elster présente un nouveau compteur en composite à Pollutec 2008

Le V200P, le nouveau compteur en composite d'Elster sera présenté à l'occasion du salon Pollutec 2008. Loin d'être une simple transposition d'une version laiton vers une version polymère, le V200P est la traduction concrète d'un nouveau concept, entièrement pensé en fonction de la nature et des propriétés de ce matériau. Entièrement recyclable, le V200P est disponible en version traditionnelle ou radio-communicante. Une version intégrant un totalisateur avec radio intégrée sera prochainement disponible.

Mais nous sommes capables de travailler sur des axes bien plus novateurs liés cette fois à l'aspect qualitatif du produit délivré. Il nous paraît par exemple possible de délivrer à brève échéance un certain nombre d'informations liées par exemple à la qualité de l'eau distribuée ».

En France, dans le secteur de l'eau, nous n'en sommes pas encore tout à fait là. Mais les expériences pilotes se multiplient. Aux Sables d'Olonne, par exemple, Saur a ainsi valorisé les technologies déployées en proposant deux services : le premier, baptisé Aquadrive® est destiné aux collectivités et permet la relève mensuelle des branchements municipaux, la facturation des consommateurs importants et le contrôle du rendement du réseau. Le second, Domoveille®, s'adresse aux consommateurs : un petit afficheur alimenté sur pile, installé à leur domicile, leur permet de surveiller quotidiennement leur consommation d'eau et de détecter une éventuelle consommation anormale. Un service complémentaire les

alerte directement par mél ou SMS et leur permet de suivre leur consommation sur Internet.

Ces services illustrent bien les évolutions des systèmes de comptage dans lesquels le compteur n'est plus qu'un élément constituant d'une solution globale. D'autant que l'objectif est d'aller plus loin encore en jouant sur les convergences. « En associant les différentes technologies disponibles aujourd'hui, nous sommes capables de faire dialoguer les compteurs d'eau, d'électricité et de gaz pour offrir des solutions de comptage globales associant ces trois énergies avec, le cas échéant, la fourniture d'un relevé unique et global » souligne Pieter Wijnmaalen. Techniquement, l'élaboration de solutions de ce genre ne pose pas de problème majeur. Mais les marchés sont-ils prêts ?

En France, le rapprochement de Suez avec Gaz de France ouvre des perspectives intéressantes et montre bien que ces évolutions sont, à terme, inéluctables.

Elster, en tout cas, les attend de pied ferme... ■